HUBBARD COMMUNICATIONS OFFICE
Saint Hill Manor, East Grinstead, Sussex
LETTRE DE RÈGLEMENT DU HCO DU 27 MAI 1971

Repolycopier
HAS
Chapeaux de Membre
du Personnel

SERVICE

L'ingrédient essentiel de tout poste est le **service**.

Un chapeau est essentiellement **contributif**. Il contribue à la production générale de **l'équipe**.

Le **contributisme** est une philosophie en soi. Vous la trouvez dans Les Facteurs. Vous trouverez que cela s'applique aussi à l'économie. On **contribue**. On reçoit une **contribution**. Grâce à d'autres **qui contribuent** à d'autres qui contribuent alors en retour, on en retire aussi un bénéfice.

Lorsque la contribution est coupée ou n'est pas permise, refusée ou retenue, on obtient le phénomène de la Rupture d'ARC sous la forme de C – communication – coupée. (A étant l'affinité et R la réalité.)

Les Ruptures d'ARC précèdent les actes intentionnellement nuisibles.

Donc, vous pouvez vous attendre, si la **contribution** n'est pas quelque peu équilibrée, à ce que des ennuis et des perturbations se produisent.

C'est de tels dérèglements qui engendrent la violence des grèves, des philosophies politiques et même la révolution.

Un État-providence ne demandant pas de contribution sera à la longue payé en retour par une révolution.

Un chapeau « porté » sans contribuer à l'équipe ou sans contribuer par de réels efforts causera

- a) une perturbation et un inconfort chez la personne elle-même,
- b) une réaction nuisible des autres, et
- c) des réactions dans le reste de l'équipe.

Le moral dépend de la **production**. La production s'accomplit par de nombreuses contributions de pensée ou d'effort.

Toute organisation ou civilisation existante est la somme totale de ses collaborateurs passés et présents en termes de pensée et d'effort.

Certains contribuent beaucoup, d'autres peu.

Les récompenses ne sont pas nécessairement proportionnelles à la contribution et n'établissent pas nécessairement le degré de contribution.

En réalité, une « récompense » est ce que l'on désire, pas ce qui est donné.

L'approbation et la validation sont souvent bien plus précieux que les récompenses matérielles et font l'objet d'un travail d'habitude bien plus grand que pour une simple paie.

Même faire partie d'une équipe importante est une contribution en retour. Ainsi « l'approbation du client » pour l'équipe fait-elle partie des récompenses que l'on atteint.

Le sujet de ce que l'on reçoit en retour pour sa contribution est aussi variable que les désirs de l'homme.

On attend de toute personne qui porte un chapeau qu'elle contribue aux services décrits par le chapeau.

Les autres coéquipiers, les clients ou le « public » attendent d'un membre du staff qu'il contribue par ses services spécialisés à ceux qui les recherchent.

Ainsi le **service** est la note dominante d'un chapeau.

Il y a des années, lorsque j'ai considéré cela pour la première fois, j'occupais un haut poste de commandement. Après avoir mis de l'ordre là-dedans pendant longtemps, j'en ai finalement conclu que le seul privilège que cela me conférait était **le Droit de Servir**. Après cela, j'ai pu m'occuper du poste. Et j'en étais heureux.

Il est certain que la dégradation est inévitable lorsque le Droit de Servir est interrompu ou empêché.

Cela vaut la peine d'y penser en relation avec le bonheur.

L. RON HUBBARD
Fondateur